






## American Health Medicare - H5774


### Clasificación de un plan de Medicare

El Programa de Medicare califica qué tan bien los planes de salud de Medicare o de medicamentos recetados ejecutan en diferentes categorías (por ejemplo: detectar y prevenir enfermedades, seguridad del paciente, costo de los medicamentos recetados y servicio al cliente). La información que proveemos a continuación es una calificación general del rendimiento del plan. Esta información está disponible para ayudarle a tomar la mejor decisión. Si desea obtener información adicional sobre el rendimiento de nuestro plan comuníquese con nosotros libre de costo al 1-866-620-2420 o 1-866-620-2520 (TTY/TDD) para prospectos, 1-888-620-1919 o 1-866-620-2520 (TTY/TDD) para afiliados, o pueden acceder la página de internet [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

A continuación un resumen de como nuestro plan fue calificado en calidad y rendimiento.

El número de estrellas muestra el rendimiento de nuestro plan.

-  Significa excelente
-  Significa sobre el promedio
-  Significa promedio
-  Significa bajo el promedio
-  Significa pobre

American Health Medicare – H5774	
<b>Clasificación General del Plan</b>	 2.5 Estrellas
	La Clasificación General del Plan combina los resultados de los diferentes tipos de servicios que el plan ofrece:  <b>¿Qué se está midiendo?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Para planes con servicios de cubierta de salud</b>, el resultado general para la calidad de esos servicios cubre 36 tópicos diferentes en 5 categorías:</li></ul>

## American Health Medicare – H5774

- **Manteniéndose saludable:** pruebas de cernimiento, exámenes y vacunas: incluye con qué frecuencia los afiliados obtienen varios exámenes de cernimiento, vacunas y otros chequeos que ayudan a mantenerlo saludable.
- **Manejando condiciones crónicas (largo plazo):** incluye la frecuencia con que los afiliados con condiciones diferentes obtienen exámenes y tratamiento que le ayude a manejar su condición.
- **Calificación del cuidado y la respuesta del plan:** incluye los resultados de la satisfacción de los afiliados con el plan.
- **Quejas y Apelaciones de los afiliados del plan:** incluye la frecuencia con que los afiliados han radicado una queja contra el plan.
- **El Servicio Telefónico de Servicio al Cliente del Plan:** incluye como maneja el plan las llamadas de los afiliados.
- **Para planes con cubierta de medicamentos recetados,** el resultado general de esos servicios cubren 17 tópicos diferentes en 4 categorías:
  - **Servicios al Cliente del Plan de Medicamentos Recetados:** incluye cuan bien el plan de medicamentos recetados maneja las llamadas y toma decisiones sobre las apelaciones de los afiliados.
  - **Quejas de los afiliados del plan de medicamentos recetados y hallazgos de auditorías de Medicare:** incluye con qué frecuencia los afiliados del plan radican una querrela del plan.
  - **Experiencia de los afiliados con el plan de medicamentos recetados:** incluye información de la satisfacción de los afiliados.
  - **Costo de los medicamentos y seguridad del paciente:** incluye cuan bien el plan de medicamentos recetados establece los costos de las recetas y provee información actualizada en la página de internet de Medicare. Incluye información de la frecuencia en que los afiliados con ciertas condiciones de salud obtiene medicamentos que están considerados como seguros y recomendados clínicamente seguros para su condición.
- **Para planes con cubiertas de cuidado de salud y de medicamentos recetados,** el resultado general para la calidad de estos servicios cubre todos los 53 tópicos que incluimos anteriormente.

**American Health Medicare – H5774**

**¿De dónde sale la información del resultado de clasificación general del plan?**

- Para la calidad de los **servicios de cuidado de salud**, la información se recibe de diferentes fuentes que incluyen:
  - Encuestas a afiliados realizadas por Medicare
  - Información de los médicos
  - Información sometida por el plan
  - Resultados de las actividades de monitoreo de Medicare
  
- Para la calidad de los **servicios de medicamentos recetados**, la información se recibe de diferente fuentes que incluyen:
  - Resultado de las actividades de monitoreo de Medicare
  - Revisiones de la facturación y otra información que el plan somete a Medicare
  - Encuestas a afiliados realizadas por Medicare

**¿Por qué es la Clasificación General del Plan tan importante?**

La Clasificación General del Plan le provee un resumen único que le facilita a usted a comparar planes basados en su calidad y desempeño. Puede obtener información sobre la diferencia entre los planes mirando los detalles de la calificación.